

**Публичная оферта
о заключении договора на оказание
транспортно-экспедиционных услуг ИП Устимовым А.П.
Введен в действие Приказом № 28/081-П от «28» августа 2026 г.**

Индивидуальный предприниматель Устимов Андрей Петрович (ОГРНИП 321774600796709), именуемый в дальнейшем «Экспедитор», адресует неограниченному кругу лиц (физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям), именуемым далее «Клиент», настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание транспортно-экспедиционных услуг, на условиях, изложенных ниже.

Настоящий Договор является официальным предложением Экспедитора для физических и юридических лиц заключить договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Экспедитора, размещенном в сети Интернет по адресу favoritexpress.ru. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор является публичной офертой.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем подписания Клиентом экспедиторских документов, а также путем совершения Клиентом конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Экспедиторские документы содержат указание об обязательном применении к отношениям сторон, их подписавших, положений настоящего Договора, а также выражение полного согласия о присоединении Клиента к условиям настоящего Договора (договор присоединения).

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Экспедитор за вознаграждение и за счёт Клиента обязуется по поручению Клиента оказывать транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», включая организацию перевозки грузов автомобильным транспортом на территории Российской Федерации, в том числе в составе сборных грузов; оформление перевозочных и иных документов, необходимых для перевозки груза. Клиент обязуется уплатить Экспедитору вознаграждение и возместить согласованные расходы, понесённые Экспедитором в интересах Клиента.

Для целей настоящего Договора под транспортно-экспедиционными услугами, понимаются любого вида услуги, относящиеся к осуществлению: перевозки, консолидации, размещения, складирования, обработки и доставки грузов по назначению, а также любые вспомогательные и консультационные услуги, связанные с оказанием перечисленных выше услуг.

Полный перечень, предоставляемых Экспедитором услуг, указан на сайте Экспедитора по адресу favoritexpress.ru.

В целях настоящего Договора под единицей грузового места Клиента понимается одно грузовое место, состоящее из индивидуальной упаковки и ее содержимого (вложений в грузовое место).

1.2. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности Сторон определяются настоящим Договором, а также следующими документами, в том числе, но не ограничиваясь:

- НП – документ на бумажном носителе, накладная на прием груза, подтверждает факт получения груза Экспедитором от Клиента либо от указанного им Грузоотправителя;
- НВ - документ на бумажном носителе, накладная на выдачу груза, подтверждает факт выдачи груза Грузополучателю;
- ЗИП - документ на бумажном носителе, Заявка на внесение изменений в поручение экспедитора, в части корректировки характеристик груза: веса, объёма и количества грузовых мест; адреса доставки груза, наименования Грузополучателя, Плательщика;
- ЭПЭ - электронное поручение экспедитору по формату, утвержденному законодательством РФ;
- ЭЭР - электронная экспедиторская расписка по формату, утвержденному законодательством РФ,

и иными документами, оформленными по конкретной перевозке, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Такие документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Стороны пришли к соглашению, что:

- наряду с оформлением ЭЭД (электронные экспедиторские документы (ЭПЭ/ЭЭР), оформляемые сторонами в обязательном порядке с «01» сентября 2026 г.) Стороны оформляют НП/НВ, которые являются неотъемлемым дополнением к ЭЭР и в которых фиксируются транспортно-экспедиторские услуги, в том числе и дополнительные услуги Экспедитора, а также допустимые изменения в параметрах груза и перевозки после выпуска ЭЭР;

- в случаях оформления ЭЭД и НП/НВ, все данные (в том числе, условия экспедирования, перечень услуг, стоимость услуг и объявленная стоимость груза, адреса, контакты сторон и прочие сведения), указанные в НП/НВ имеют преимущественную силу над данными, указанными в ЭЭД;

- в случае забора груза с адреса отправителя данные в ЭЭР являются предварительными и после установления фактических параметров груза Экспедитором (при доставке груза на терминал Экспедитора) отражаются в НП;

- весь перечень заказанных Клиентом и оказанных Экспедитором услуг к моменту выдачи груза фиксируется в счете/УПД.

1.3. В соответствии с законодательством РФ Клиентом может выступать Грузоотправитель, Грузополучатель, Плательщик, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законом и договором для Грузоотправителя, Грузополучателя или Плательщика соответственно.

Грузоотправитель, Грузополучатель, Плательщик имеющие по отношению друг к другу взаимные обязательства, связанные с конкретной доставкой груза, являются участниками процесса перевозки и соглашаются с тем обстоятельством, что персональные данные каждого такого участника, указанные в ЭЭД, НП/НВ, обрабатываются Экспедитором с согласия каждого участника по ЭЭД, (п. 9.10 настоящего Договора), в том числе, с согласия на предоставление персональных данных всем участникам конкретной перевозки, указанных в ЭЭД, НП/НВ.

Стороны пришли к соглашению, что участником ЭДО (подписантом ЭПЭ) может выступать любой участник перевозки (Грузоотправитель, Грузополучатель, Плательщик).

1.4. Экспедитор и Клиент согласовали, что организация оказания транспортно-экспедиционных услуг по настоящему Договору ограничивается случаями:

- когда Экспедитор не принимает к экспедированию грузы, перевозка которых автомобильным видом транспорта запрещена на территории, на которой происходит оказание услуг в соответствии с действующим законодательством, в том числе в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности;

- когда самим Экспедитором, в силу особенностей организации оказания услуг и/или отсутствия соответствующего технологического оборудования, установлены конкретные ограничения по видам грузов, которые не принимаются к перевозке. Перечень таких ограничений размещается Экспедитором на его официальном сайте в сети Интернет по адресу favoritexpress.ru и может изменяться Экспедитором в одностороннем порядке. Включение того или иного вида грузов в указанный перечень говорит о том, что в отношении таких грузов услуги по их экспедированию не оказываются либо оказываются с установленными Экспедитором ограничениями.

1.5. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют установленные действующим законодательством о транспортно-экспедиционной деятельности формы ЭЭД - электронные экспедиторские документы, оформляемые сторонами в обязательном порядке с «01» сентября 2026 г. согласно Федерального закона от 07.06.2025 N 140-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О транспортно-экспедиционной деятельности» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, когда экспедиторские документы оформляются на бумажном носителе. Обмен ЭЭД осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

В зависимости от характера (свойств) груза заполняются соответствующие строки экспедиторских документов, необходимые и достаточные для оказания услуг на территории Российской Федерации.

Если для отдельных видов электронных экспедиторских документов, транспортных документов или иных документов, связанных с исполнением настоящего Договора, законодательством Российской Федерации будет установлен обязательный электронный формат, порядок обмена, подписания или хранения, стороны обязуются применять такие документы и соблюдать соответствующий порядок с даты вступления в силу таких требований.

В случае выявления ошибки в электронном документе Сторона, обнаружившая ошибку, обязана незамедлительно уведомить об этом другую сторону. Исправление электронных документов осуществляется исключительно в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, форматом соответствующего документа и регламентом информационной системы. Согласованная сторонами процедура применяется только при отсутствии обязательного порядка исправления.

1.6. В целях надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Экспедитор имеет право от своего имени заключать договоры перевозки и/или транспортной экспедиции с третьими лицами без получения предварительного согласия Клиента. При этом Экспедитор несет ответственность за действия/бездействия привлеченных им третьих лиц как за свои собственные, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.7. На момент заключения настоящего Договора Экспедитор включён в реестр уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности, ведение которого осуществляется на цифровой транспортно-логистической платформе «ГосЛог» (запись № GL-B044-00112-00/00006235 от 27.04.2026).

2. Порядок предоставления услуг (прием, выдача и размещение груза)

2.1. Для оказания транспортно-экспедиционных услуг Клиент предоставляет сведения, ЭПЭ и документы, которые определяют перечень и условия оказания Экспедитором Клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках настоящего Договора. Предоставленные Клиентом документы должны содержать достоверные и полные данные о характере груза, его маркировке, весе, объеме, а также о количестве грузовых мест и иные сведения.

Достоверность предоставленных Клиентом сведений, включая сведения о свойствах груза и условиях его перевозки проверяется путем сверки сопроводительных документов на груз или иных документов на груз с данными, предоставленными Клиентом о грузе, а также с перечнем грузов, запрещенных или ограниченных к перевозке и перечнем товаров, ограниченных и/или изъятых из гражданского оборота без внутритарного пересчета и определения стоимости груза, что подтверждается подписью Экспедитора в ЭЭР, НП.

В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы НП/НВ, разработанные Экспедитором и не противоречащие требованиям законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности. В зависимости от характера (свойств) груза заполняются соответствующие строки НП/НВ, разработанных Экспедитором, необходимые и достаточные для оказания услуг на территории Российской Федерации.

Достоверность сведений в ЭПЭ, НП удостоверяется подписью представителя Клиента/Грузоотправителя либо лица, представляющего интересы Клиента/Грузоотправителя. Представителем Клиента/Грузоотправителя либо лицом, представляющим интересы Клиента/Грузоотправителя, в данном случае признается лицо, предоставившее груз для отправки.

2.2. Экспедитор принимает груз у Клиента (либо от указанного им в ЭПЭ Грузоотправителя) по весу, объёму и количеству мест, сформированных Клиентом или Экспедитором на складе Экспедитора, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет ассортимента, работоспособности, внутренней комплектации, внутритарного количества, наличия скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

По соглашению сторон Экспедитор и Клиент могут предусмотреть иной порядок приема груза, в том числе с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого к перевозке груза. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение, в котором отражают обязательства сторон при приеме груза с досмотром внутреннего содержимого и порядок оплаты услуг Экспедитора.

Груз, вес и габариты которого превышают лимит, установленный в тарифах на дату сдачи груза, принимается к перевозке только при дополнительном согласовании с Экспедитором с определением габаритов груза и способа его погрузки.

2.3. Грузы принимаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, а при необходимости иных документов, подтверждающих полномочия Грузоотправителя. Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузоотправителей. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на передачу груза для доставки, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Грузоотправителя.

Экспедитор не несет ответственности за последствия приема груза от неуполномоченного лица в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта приема груза от неуполномоченного лица при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Грузоотправителя.

2.4. Факт передачи груза Экспедитору подтверждается записью (подписью) в НП и выдачей ЭЭР. Датой приема груза к перевозке считается дата, указанная в ЭЭР и НП.

2.5. Грузы должны предъявляться Клиентом (Грузоотправителем) к перевозке в исправной транспортной (внешней) упаковке и внутритарной упаковке, соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, требованиям Экспедитора к упаковке и маркировке грузов, указанным на сайте favoritexpress.ru, и обеспечивающим полную сохранность груза при перевозке.

В случае отсутствия у Клиента возможности обеспечить надлежащую транспортную (внешнюю) упаковку груза, Клиент

вправе заказать указанную упаковку у Экспедитора. Услуги по внутритарной упаковке груза Экспедитором не предоставляются.

При сдаче к перевозке груза:

- либо без упаковки (в том числе при отказе от внешней (транспортной) упаковки груза, предложенной Экспедитором или отказе от ее приведения в состояние, обеспечивающее сохранность груза при его транспортировке),
- либо в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, его весу, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки,
- либо в упаковке, не соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, а также специальным требованиям Экспедитора к упаковке и маркировке грузов (в том числе с неправильной внутренней упаковкой), ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты груза несет Клиент. При наличии нарушений упаковки об этом делается отметка в НП, ЭЭР.

2.6. В случае предоставления Клиентом груза, подлежащего обязательной упаковке, без обеспечения упаковки согласно требованиям Экспедитора, либо в упаковке, не соответствующей требованиям Экспедитора, Экспедитор вправе по своему усмотрению:

- принять такой груз к перевозке без требуемой упаковки под ответственность Клиента (п. 2.5. настоящего Договора);
- отказать Клиенту в принятии такого груза к перевозке;
- упаковать груз силами Экспедитора за счет Клиента (за исключением случая отказа от упаковки), при этом объем и стоимость оказанных услуг по упаковке отражается в счете на оказание услуг/УПД.

Перечень грузов, подлежащих упаковке, а также требования к упаковке данных грузов, размещается Экспедитором на его официальном сайте в сети Интернет по адресу favoritexpress.ru и может изменяться Экспедитором в одностороннем порядке.

Упаковка груза согласно требованиям Экспедитора производится на основании предоставленных Клиентом данных о наименовании и свойствах груза.

Обязательная и иная упаковка груза согласно требованиям государственных стандартов, технических условий, технической документации Экспедитором не производится.

Отказ Клиента от осуществления дополнительной упаковки (жесткой упаковки), сданного к перевозке груза, который изначально упакован в ненадлежащем виде, освобождает Экспедитора от ответственности за его повреждение, произошедшего в виду отсутствия надлежащей упаковки, в том числе, и без упаковки. В таком случае, Клиент принимает на себя все риски повреждения (порчи) груза при его доставке.

2.7. Скоропортящиеся, температурные и иные грузы, требующие специальных условий перевозки, принимаются Экспедитором только при представлении Клиентом в письменной форме полной информации об условиях их экспедирования. Если такие грузы передаются Экспедитору с нарушением вышеуказанных требований, то Клиент несет полную ответственность самостоятельно за все убытки, которые могут возникнуть в связи с перевозкой и размещением указанных выше грузов.

В том случае, если указание Клиента не соответствует нормам безопасной перевозки груза, Экспедитор имеет право отказаться от выполнения такого указания, поставив об этом в известность Клиента.

2.8. Грузы могут быть приняты к перевозке как с указанием объявленной стоимости, так и без указания объявленной стоимости груза. Отправляя груз без объявленной стоимости, Клиент/Грузоотправитель подтверждает, что действительная стоимость груза не превышает 50 (пятьдесят) рублей за один килограмм отправленного груза. Экспедитор по своей инициативе не проверяет достоверность представленных сведений о стоимости груза. Если действительная стоимость груза превышает 50 (пятьдесят) рублей за один килограмм отправленного груза, Клиент/Грузоотправитель в момент сдачи груза, обязуется письменно заявить об этом Экспедитору, объявив стоимость груза в целях организации его дополнительного страхования.

2.9. Экспедитор при приеме груза обязан за свой счет произвести внешний осмотр груза, определив его количество (число грузовых мест), внешнее состояние упаковки и меру (вес, объем) с учетом погрешности применяемых средств и способов измерения, но не более 5 (пяти) %.

При определении габаритов груза Экспедитором производится его взвешивание (т.е. определение веса всех частей груза) и обмер (т.е. определение занимаемого им в пространстве объема) на терминале Экспедитора. Определение объема груза производится Экспедитором с учетом следующего:

- объем груза измеряется в м³ (кубических метрах);
- объем груза равен произведению длин всех сторон груза (длина, ширина, высота груза);
- измерение длин сторон груза производится с точностью до сантиметров - 0,01 м;
- при измерении негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой измерение объемов (длин сторон) такого груза производится исходя из максимальных габаритов (длин сторон) груза, таким образом, чтобы в случае упаковки груза, все углы сторон такой упаковки составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника;
- при определении стоимости перевозки принимается во внимание система измерения (по объему или по килограммам) определяющая наиболее высокую стоимость перевозки груза.

2.10. В случае несогласия Клиента с результатами измерения Экспедитором весогабаритных характеристик груза, когда параметры груза определены Экспедитором без присутствия Клиента, Клиент вправе инициировать проведение контрольного замера груза до его выдачи Грузополучателю. Получение груза Грузополучателем при отсутствии указанных обращений Клиента свидетельствует о безоговорочном согласии Клиента с результатами проведенного замера груза Экспедитором. Установленные при контрольном замере весогабаритные характеристики груза являются основанием для перерасчета стоимости услуг Экспедитора.

2.11. При сдаче груза Клиент обязан приложить накладную, сертификаты (если груз подлежит сертификации), доверенность на отправку груза, а также все иные документы, необходимые для осуществления всех видов государственного контроля в пути следования груза.

2.12. Клиент до сдачи груза к перевозке обязан на каждом грузовом месте указать пункт назначения груза, полное наименование (для юридического лица) либо ФИО (для физического лица) и точный почтовый адрес получателя груза. Указанные данные должны быть нанесены разборчивым, крупным шрифтом и по возможности в машинописном виде. В случае противоречия информации, указанной на грузовом месте, с информацией, указанной в НП, преимущественное значение имеет информация в НП.

2.13. Выдача груза:

2.13.1. Выдача груза Грузополучателю производится в пункте назначения Экспедитором или иным лицом, уполномоченным

Экспедитором на передачу груза Получателю, в том же порядке, в каком груз был принят от Грузоотправителя - по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки, с учетом состояния упаковки груза, согласно отметкам в ЭЭР/НВ, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, в том числе по доверенности переданной посредством электронного документооборота (далее «ЭДО») и подписанной усиленной квалифицированной подписью (далее «УКЭП») или скан-копии доверенности переданной по ЭДО на бумажном носителе содержащей подпись, печать и УКЭП, а при необходимости иных документов и сведений, подтверждающих полномочия Грузополучателя.

В случае обнаружения недостачи мест груза, нарушений упаковки груза стороны по желанию Клиента оформляют коммерческий акт.

2.13.2. Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузополучателя. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на получение груза, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Грузополучателя. Экспедитор не несет ответственности за последствия выдачи груза неуполномоченному лицу в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта выдачи груза неуполномоченному лицу при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Грузополучателя. Также при наличии сомнений относительно полномочий на получение груза, Экспедитор имеет право отказать Клиенту в выдаче груза. При этом Экспедитор не несет ответственность за невыдачу груза в таком случае, так как действует в интересах Клиента с целью пресечения мошеннических схем.

2.13.3. При обнаружении Экспедитором в процессе исполнения настоящего Договора груза с нарушением целостности упаковки, последний по своему усмотрению уведомляет Грузополучателя о необходимости приема груза на складе Экспедитора с проведением проверки его внутреннего состояния по количеству.

2.13.4. Выдача груза Грузополучателю означает исполнение обязанностей Экспедитора по настоящему Договору.

Моментом, свидетельствующим об оказании услуг, считается подписание НВ Грузополучателем вне зависимости от количества ЭПЭ, полученных Экспедитором в отношении данного груза, количества Плательщиков по данным ЭПЭ и маршрута движения груза по данным ЭПЭ.

2.14. Размещение груза:

2.14.1. Доставленный в терминал Экспедитора груз размещается без взимания дополнительной платы до трех рабочих дней со дня оповещения Экспедитором Грузополучателя о доставленном грузе, указанная информация расположена на сайте Экспедитора favoritexpress.ru. Оповещение Грузополучателя может быть произведено с помощью телефонной связи, электронной связи или смс-уведомления.

2.14.2. При превышении срока размещения груза без взимания дополнительной платы Экспедитор взимает с плательщика (Грузополучателя или Грузоотправителя) плату, определенную тарифами Экспедитора за каждые полные сутки размещения, при этом неполные сутки размещения, считаются за полные. Экспедитор осуществляет размещение груза сроком до одного месяца, исчисляемого с момента истечения срока размещения груза без взимания дополнительной платы в терминале Экспедитора. Срок размещения может быть продлен Экспедитором в одностороннем порядке в случае, если Экспедитору необходим более длительный срок для получения информации от Клиента относительно судьбы груза. Оплата стоимости размещения груза осуществляется плательщиком (Грузополучателем или Грузоотправителем) по тарифам Экспедитора, существующим на день выдачи груза.

2.14.3. По истечении одного месяца размещения груза, за утрату, недостачу или повреждение хранимых вещей Экспедитор отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

2.14.4. По истечении одного месяца размещения груза в терминале Экспедитора, последний запрашивает Клиента или Грузоотправителя по поводу указаний относительно дальнейшей судьбы груза.

Если Клиент или Грузоотправитель не даст указаний относительно судьбы груза в течение четырех суток после получения запроса по телефонной связи, направления запроса посредством смс-уведомления или электронной почты, или направит любым из указанных способов отказ от распоряжения грузом, а также, когда Клиент не предоставил Экспедитору контактную информацию или предоставленная контактная информация не соответствует действительности, то Экспедитор вправе по своему усмотрению:

- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов - исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, на основании экспертной оценки,
- утилизировать данный груз.

Клиент настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен, что в случае утилизации груза, стоимость груза клиенту не возмещается.

Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по размещению груза.

2.14.5. Экспедитор вправе уничтожить груз, если Клиент (Грузоотправитель и Грузополучатель) направят Экспедитору письменное уведомление об отказе от груза в связи с отсутствием необходимости в нем.

2.15. Экспедитор в качестве дополнительных услуг по поручению Клиента и за его счет либо за счет лица, указанного Клиентом в том числе, но не ограничиваясь:

- производит дополнительную внешнюю упаковку груза;
- оказывает услуги по организации страхования груза;
- производит доставку груза до/от склада Экспедитора (терминала Экспедитора),
- производит погрузо-разгрузочные работы (ПРР/погрузка/разгрузка) на адресе отправителя/получателя.

Заказ данных услуг может оформляться путем включения в НП и/или НВ и/или счет, УПД без указания в ЭПЭ.

При страховании грузов, Клиент уведомлен о том, что объявленная стоимость груза не может превышать его действительную стоимость. В случае нарушения указанного требования, объявленная стоимостью груза считается его действительной стоимостью. Подписывая настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие на страхование груза. Клиент обязуется предоставить необходимый пакет документов Страховщику в установленном договором страхования порядке.

3. Права и обязанности Экспедитора.

3.1. Экспедитор имеет право:

3.1.1. Отступать от указаний Клиента в случае, если это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по независящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление либо получить от Клиента ответ на свой запрос, в течение суток.

3.1.2. Выбирать или изменять маршрут перевозки груза, исходя из интересов Клиента, с уведомлением Клиента.

3.1.3. Удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесённых им в интересах

Клиента (третьего лица, указанного Клиентом) расходов, в том числе, и по ранее оказанным услугам. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, полную ответственность несёт Клиент.

3.1.4. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, до предоставления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором своих обязанностей.

3.1.5. Заключать по поручению Клиента, от его имени, и за его счёт договор страхования груза.

3.1.6. При приёме груза к экспедированию, а также при его выдаче, требовать документы у Получателя груза о подтверждении его личности и полномочий на получение груза. Если документы не представлены, Экспедитор вправе отказать в выдаче груза, до момента их представления.

3.1.7. В одностороннем порядке, изменять тарифы на услуги в соответствии с п.5.3. настоящего Договора.

3.1.8. Экспедитор вправе предъявить Клиенту к оплате документально подтвержденные понесенные расходы по настоящему Договору.

3.1.9. Экспедитор вправе отказать от приема груза при наличии любого из следующих обстоятельств:

- груз является опасным по своей природе;
- груз, в силу его характера, требует особых условий перевозки либо охраны;
- при отказе Грузоотправителя от предъявления груза для осмотра Экспедитором в целях проверки свойств груза;
- на момент приемки груза отсутствует подписанное со стороны Клиента и Экспедитора ЭПЭ (при условии, что в соответствии с законодательством применение ЭЭД является обязательным в отношении данной перевозки);
- при приемке груза Экспедитором выявлены существенные расхождения между фактическими данными по грузу и перевозке и данными, указанными Клиентом в ЭПЭ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.10. При выявлении в ходе выполнения поручения Клиента:

- груза, который не мог быть принят Экспедитором к перевозке (п.1.4. настоящего Договора), однако Клиент не предупредил Экспедитора о наличии такого груза,
- отсутствия необходимой маркировки товара, полного комплекта сопроводительных документов на груз, необходимого для транспортировки, а также в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов грузу, его весу, количеству мест и стоимости, Экспедитор вправе приостановить выполнение поручения и/или возратить груз Грузоотправителю за счет Клиента, и/или в одностороннем порядке без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза.

В этом случае Клиент (Грузоотправитель) несет ответственность за все возможные убытки, причиненные Экспедитору в связи с экспедированием таких грузов (в том числе любые штрафные санкции органов государственной власти в отношении Экспедитора, простои и хранение).

3.1.11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств, а также внесения изменений в НП (в том числе путем выпуска новых ЭПЭ и/или отзыва ЭПЭ), включая, но не ограничиваясь: смену адреса места погрузки/выгрузки, изменения стоимости груза и пр., Клиент соглашается с тем, что Экспедитор вправе без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза.

3.1.12. В случаях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2025 N 1828 «Об организационных мерах по выявлению предметов и веществ, указанных в статье 2.1 Федерального закона «О транспортно-экспедиционной деятельности» Экспедитор, осуществляет досмотр груза. При отказе Клиента открыть груз в случаях, предусмотренных указанным выше Постановлением, Экспедитор вправе отказать от приема груза к перевозке.

3.1.13. Экспедитор, в целях последующего оказания транспортно-экспедиционных услуг, наряду с оформлением ЭЭР, НП, вправе обеспечить подписание электронной транспортной накладной (далее по тексту ЭТрН) Клиента в качестве Грузополучателя, что в свою очередь не означает, что Экспедитор произвел приемку груза с пересчетом внутреннего вложения грузового места и определением стоимости груза. Вне зависимости от подписания ЭТрН Сторонами принимается, что Экспедитор принял груз по количеству грузомест, объему и весу без проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию.

3.2. Экспедитор обязан:

3.2.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Поручениями Клиента.

3.2.2. При приёме груза во владение Экспедитор обязан выдать Клиенту ЭЭР/НП.

3.2.3. По запросу Клиента, сообщать размер действующих тарифов и текущую стоимость экспедиционных услуг.

3.2.4. Обеспечивать по каждому конкретному случаю оказания услуг по настоящему Договору выставление Клиенту счета, и УПД, содержащих данные об услугах, оказываемых Экспедитором при исполнении настоящего Договора, с указанием цен, действующих на момент принятия груза к отправке.

В случае, если в течение пяти рабочих дней с даты получения Клиентом УПД, последним не будет предъявлено Экспедитору претензии, считается, что Клиентом в полном объеме приняты оказанные услуги. В этом случае услуги считаются оказанными качественно и в срок.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1.Требовать от Экспедитора полного и надлежащего исполнения всех обязательств, возложенных на Экспедитора в соответствии с настоящим Договором.

4.1.2. Воспользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Экспедитором, связанных с выполнением транспортно-экспедиционного обслуживания, за дополнительную плату по действующим тарифам Экспедитора.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Оформить ЭПЭ до отправки транспортного средства на адрес Грузоотправителя/доставки груза Грузоотправителем на терминал Экспедитора. Оформление и согласование ЭПЭ, отзыв ЭПЭ осуществляется с учетом Правил оформления ЭЭД. При этом при согласовании ЭПЭ Клиента приоритетными для сторон являются ранее согласованные правила работы с Клиентом, которые фиксируются Экспедитором в своем титуле ЭПЭ (Титул 2 ЭПЭ).

Если же Клиент настаивает на условиях оказания услуг, зафиксированных Клиентом в своем титуле ЭПЭ (Титул 1 ЭПЭ), то ответственность за предоставление корректных данных возлагается на Клиента, Экспедитор при этом не несет ответственности за отступление от ранее согласованных с Клиентом правил работы. В случае необходимости Клиент передает Экспедитору надлежаще оформленную доверенность на транспортно-экспедиционное обслуживание и отправку грузов Клиента.

4.2.2. Если иное не предусмотрено соглашением, Клиент вправе объявить стоимость (ценность) груза в ЭПЭ, НП. Объявленная стоимость (ценность) груза не должна превышать действительной стоимости груза, кроме того, общая стоимость груза по ЭПЭ не может превышать общую стоимость всех партий груза по ЭПЭ.

В случае, если в ЭПЭ стоимость груза указана в валюте отличной от рубля, то расчет стоимости груза осуществляется в рублях по курсу ЦБ валюты, указанной в ЭПЭ, к рублю на дату подачи ЭПЭ.

4.2.3. Груз, вес и габариты которого превышают лимит, установленный в тарифах на дату сдачи груза, принимается к перевозке только при дополнительном согласовании с Экспедитором с определением габаритов груза и способа его погрузки.

4.2.4. Клиент обязан предоставить заверенные копии документов на груз, необходимые для своевременного выполнения Экспедитором своих обязанностей. В случае необходимости передачи Грузополучателю оригинальных документов на груз, Клиент самостоятельно, до передачи груза Экспедитору, вкладывает эти документы в груз либо отправляет по отдельной НП, ЭЭР с оформлением ЭПЭ.

4.2.5. Своевременно представить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию, подтвержденную документами о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

До начала перевозки предоставить Экспедитору:

- документы, подтверждающие стоимость груза (счет-фактуру, товарную накладную и т.д.) и полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, в том числе о наличии в составе груза предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, об условиях его перевозки;
- иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе номера своих средств связи (мобильный телефон, электронная почта);
- другие документы и сведения, если они необходимы для организации перевозки, в том числе, заявить особые условия перевозки груза и документы, необходимые для осуществления государственного контроля, при необходимости.

4.2.6. Обеспечить упаковку и маркировку груза, согласно действующего ГОСТ, соответствующего условиям перевозки конкретного груза (товара), исключающую доступ к внутреннему вложению груза, обеспечивающего его сохранность при транспортировке, за исключением случаев, когда услуги по упаковке груза оказываются Экспедитором за дополнительную плату. При этом, Клиент обеспечивает передачу груза в упаковке (таре) которая не позволит нанести вред перевозимым совместно с ним иным грузам других Клиентов, а также транспортному средству. Экспедитор вправе не принимать к перевозке груз, упаковка которого не соответствует требованиям, установленным настоящим пунктом. Клиент (Грузополучатель) самостоятельно отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки груза (бой, поломка, деформация, разрывы упаковки, течь и т.д.), а также за применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам перевозимого груза, в том числе, его весу или установленным стандартам (ГОСТ). В случае, если Клиент (грузоотправитель) настаивает на перевозке груза в ненадлежащей упаковке (таре) либо, если в процессе приема-передачи будут выявлены признаки ненадлежащего качества, упакованного груза, Экспедитор вправе зафиксировать данные обстоятельства фото или видео фиксацией, а также отразить состояние упаковки в ЭЭР/НП. Данные действия освобождает Экспедитора от ответственности за внутреннюю недостатку и/или повреждение (порчу) указанного груза.

Ценные грузы перевозятся, исключительно, в пломбированном виде с внесением номеров пломб в ЭЭР.

4.2.7. Предоставить Экспедитору реквизиты Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные данные и сведения, позволяющие, по мнению Клиента, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (мобильный телефон, электронная почта), данные представителя Грузополучателя, а также обязан уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес и порядке его получения.

При заказе услуги доставки груза на условиях идентификации Грузополучателя посредством Уникального кода (услуга доступна только при оказании услуг в адрес физических лиц), Клиент (Грузоотправитель) обязан предоставить Экспедитору минимальную информацию о Грузополучателе: о физическом лице - Фамилия и/или Фамилия и Инициалы, и/или Имя, и/или Фамилию, имя и отчество, а также предоставить номер мобильного телефона Грузополучателя, на который Экспедитором будет отправляться информация, необходимая для последующей идентификации Грузополучателя (либо направления кода для получения груза по ПЭП). Клиент (Грузоотправитель) подтверждает достоверность предоставленной информации и гарантирует, что указанный номер телефона и адрес электронной почты принадлежат указанному Грузополучателю или его представителю, имеющему полномочия на получения груза. При предоставлении Грузоотправителем неверной/неактуальной информации, что может привести к выдаче груза неуполномоченному лицу, Экспедитор освобождается от ответственности, ответственность за выданный неуполномоченному лицу груз несет Грузоотправитель.

Заказ услуги доставки груза на условиях идентификации Грузополучателя посредством Уникального кода свидетельствует о согласии Клиента (Грузоотправителя) на получения Грузополучателем груза с использованием простой электронной подписи (ПЭП).

При указании Клиентом (Грузоотправителем) в НП номера телефона для получения Грузополучателем – физическим лицом груза с использованием ПЭП/ посредством Уникального кода по данной ЭР, Клиент присоединяется к Правилам использования простой электронной подписи (далее «Правила ПЭП»), размещенных на сайте favoritexpress.ru.

При этом Клиент (Грузоотправитель) гарантирует, что указанный в НП номер телефона для получения груза по ПЭП действительно принадлежит Грузополучателю. В случае нарушения Клиентом этой гарантии Экспедитор освобождается от ответственности за выдачу груза неуполномоченному лицу и ответственность за такой груз несет Клиент.

4.2.8. Клиент (Грузоотправитель) гарантирует:

- что он является законным владельцем груза, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке автомобильным транспортом на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РФ;
- наличие необходимой маркировки на грузе, если он входит в перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке согласно законодательству РФ;
- что грузы, передаваемые Экспедитору, не входят в перечень товаров, не подлежащих воздействию рентгеновского излучения, и подтверждает возможность рентгеновского облучения своего груза при необходимости.

4.2.9. Своевременно уплатить причитающееся Экспедитору вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим Договором, но в любом случае, не позднее дня выдачи груза, если между Сторонами письменно не оговорены иные условия оплаты, а также возместить в полном объеме, непредвиденные и документально подтвержденные расходы Экспедитора, связанные с исполнением настоящего Договора и правомерно уплаченные Экспедитором, в том числе простой/прогон автотранспорта, обусловленные причинами, не зависящими от Экспедитора, заезд автотранспорта по нескольким адресам при доставке груза, а также расходы, связанные с отказом от получения груза со стороны Грузополучателя (в том числе

переадресовка груза и его возврат) и т.д.

4.2.10. Обязуется возмещать Экспедитору все убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, размещение груза, погрузочно - разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и (или) недостоверным оформлением Клиентом или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов или их отсутствием, выявленных в процессе выполнения Поручений Клиента, а также убытки, возникшие вследствие несоблюдения Клиентом/Грузоотправителем, установленных действующим законодательством РФ правил упаковки и маркировки груза. При этом, Экспедитор вправе задержать выдачу груза Грузополучателю, до момента полной оплаты Клиентом, оказанных услуг и понесенных Экспедитором расходов.

4.2.11. В случае передачи груза в пунктах, находящихся вне терминалов Экспедитора, предоставить Экспедитору схемы проезда, обеспечить своевременное оформление и оплату въезда/выезда.

4.2.12. Письменно сообщить Экспедитору об отказе от экспедирования согласованной партии груза не позднее, чем за 24(двадцать четыре) часа, до момента фактического принятия груза Экспедитором и возместить все фактические расходы Экспедитора, которые были произведены с целью исполнения Поручения Клиента, в срок не позднее 5 (пяти) дней, с момента направления Экспедитором счета об оказанных услугах в адрес Клиента.

4.2.13. Обеспечить получение груза в пункте назначения в соответствии с данными, указанными в ЭПЭ/ЭЭР/НВ, если данная обязанность не была возложена на Экспедитора. Грузополучателем может выступать лицо, указанное в перевозочных документах, либо имеющее доверенность на получение партии груза от Клиента. В случае нарушения Клиентом обязанности по приемке груза, Клиент соглашается, что Экспедитор вправе без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза. Клиент обязан обеспечить надлежащее уведомление Грузоотправителей и Грузополучателей о порядке приема/передачи груза, а также обеспечить оформления соответствующих полномочий в случае необходимости. Экспедитор не является представителем Клиента при регулировании взаимоотношений Клиента с привлеченными им грузоотправителями и грузополучателями и все споры и разногласия Клиент решает самостоятельно.

4.2.14. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в ЭПЭ/ЭЭР, или отказа Грузополучателя от принятия груза, Клиент оплачивает расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по размещению груза, при этом выпуск дополнительно ЭПЭ со стороны Клиента не требуется вне зависимости от наличия соответствующего условия в первоначальном ЭПЭ на отправку груза Грузополучателю. В случае отсутствия Грузополучателя или отказа от груза, груз будет считаться доставленным в срок, а Экспедитор - надлежащим образом, исполнившим обязательство по доставке груза.

4.2.15. Отмечать в экспедиторских документах (дату, время прибытия и убытия автотранспортных средств и заверять подписью и печатью Клиента (Грузоотправителя/ Грузополучателя) либо подписью представителя Клиента (Грузоотправителя/ Грузополучателя) с приложением доверенности.

4.2.16. Оплачивает Экспедитору «холостой прогон», возникший по вине Клиента, в полном объеме.

4.2.17. Клиент принимает на себя обязательства по самостоятельному отслеживанию возможных изменений условий и правил оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим Договором и размещенным на официальном интернет-сайте Экспедитора favoritexpress.ru.

4.2.18. Клиент обязан проинформировать Экспедитора о сдаче к экспедированию груза, бывшего в употреблении и/или имеющего износ, письменно уведомив Экспедитора об этом для последующего осмотра груза Экспедитором на наличие эксплуатационных повреждений. При неисполнении Клиентом указанной обязанности по информированию Сторонами настоящего Договора признается, что обнаруженные при выдаче грузополучателю повреждения на грузе считаются полученными до передачи груза Экспедитору.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании тарифов Экспедитора на оказываемые услуги, действующих на момент принятия груза к отправке, указывается в счете/УПД. Стоимость услуг включает в себя НДС по ставке, предусмотренной ст. 164 Налогового Кодекса РФ, на дату оказания услуг. Экспедитор имеет право в одностороннем порядке увеличить стоимость услуг на действующую в момент отгрузки ставку НДС в соответствии со ст. 164 НК РФ.

Стоимость услуг включает в себя расходы Экспедитора по организации перевозки грузов. Размер вознаграждения за услуги по организации страхования отдельно не выделяется и включается в стоимость услуг Экспедитора. Затраты по организации транспортно-экспедиционного обслуживания груза Клиенту не предъявляются и учитываются в составе расходов Экспедитора.

Клиент может ознакомиться с действующими тарифами при передаче груза Экспедитору, в рабочее время в офисе Экспедитора, либо на официальном сайте favoritexpress.ru.

5.2. Стоимость дополнительных услуг, оказываемых Экспедитором при заборе или выдаче груза на адресе Грузоотправителя/Грузополучателя, определяется на основании тарифов Экспедитора на оказываемые услуги, действующих на дату оказания дополнительных услуг, и указывается в счете, УПД.

5.3. Экспедитор уведомляет Клиента об изменении стоимости услуг путем размещения новых тарифов на сайте не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу. С момента размещения на сайте favoritexpress.ru новых тарифов, обязанность Экспедитора по уведомлению Клиента считается исполненной. Клиент самостоятельно отслеживает изменение тарифов Экспедитора.

5.4. Оплата услуг Экспедитора производится безналичным путём либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Экспедитора на основании счета, выставяемого Экспедитором по факту приема груза к перевозке, если иной порядок не согласован между Сторонами. Иной порядок оплаты, перечень услуг, а также специальные индивидуальные тарифы подлежат обязательному письменному оформлению, в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.

5.5. Выставленный Экспедитором счет подлежит оплате Клиентом при передаче груза для транспортировки, либо при получении груза на основании УПД.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Экспедитора.

В случае неоплаты Плательщиком выставленного Экспедитором счета в установленные сроки либо нарушения Клиентом иных условий настоящего Договора, Экспедитор имеет право отказаться от предоставления услуг либо удерживать находящийся в его распоряжении груз в порядке, предусмотренном п. 5.11. настоящего Договора, а также в одностороннем порядке без уведомления Клиента произвести перерасчет сроков доставки груза. Оплата производится по банковским реквизитам, указанным в счетах Экспедитора.

5.6. Экспедитор предоставляет Клиенту, Универсально передаточный документ (УПД), который является обязательным завершающим документом, подтверждающим оказание Экспедитором услуги. Получив УПД, Клиент утверждает его, путем подписания, в срок не позднее, 5 (пяти) дней. В случае наличия замечаний по оказанной услуге, Клиент

незамедлительно, извещает Экспедитора в письменном виде и стороны принимают все меры для их устранения. В случае, если Клиент не подписал УПД, в течение 5 (пяти) дней, с момента его получения, а также не предоставил письменных возражений по оказанной услуге, то считается, что Экспедитор оказал услугу в полном объеме и без замечаний.

5.7. При оплате услуг иным лицом, чем Клиент, последний обязан уведомить Плательщика об условиях настоящего Договора в части правил приема и получения груза, тарифов на оплату услуг Экспедитора и прочих условий настоящего Договора. При оплате услуг Экспедитора до выдачи груза Грузоотправителем или Грузополучателем, а не Плательщиком, указанным в ЭЭР/НП/НВ, Стороны подтверждают, что оплата услуг Экспедитора произведена надлежащим лицом.

5.8. В случае отказа (либо неполучения ответа в разумный срок) лица, указанного Клиентом в качестве Плательщика, от оплаты счетов Экспедитора, Клиент наравне с таким лицом несет солидарную ответственность перед Экспедитором за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

5.9. В случае изменения Клиентом маршрута следования, изменения Грузополучателя либо лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора, после приема груза Экспедитором, Клиент обязан оплатить дополнительные расходы Экспедитора, в соответствии с установленными тарифами, размещенными на сайте favoritexpress.ru.

5.10. Изменение Плательщика оформляется путём направления обществом (лицом, за которое производится оплата) письма на фирменном бланке, подписанного директором и скрепленного печатью, с указанием полных реквизитов данного общества. Новый Плательщик подтверждает согласие произвести оплату за иное лицо путём проставления отметки о согласии и указания своих полных реквизитов в указанном письме.

5.11. В случае неоплаты Клиентом/Плательщиком выставленных Экспедитором счетов или наличия у Клиента иной задолженности перед Экспедитором, последний имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных Экспедитором в интересах Клиента расходов или, по усмотрению Экспедитора, до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения расходов.

5.12. В случае отказа Клиента от уплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Клиента в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Клиента. При этом условия его реализации (ст.349 и ст.350.1 ГК РФ), в том числе, способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.

5.13. Денежные средства, получаемые Экспедитором от Клиента, относятся, прежде всего, в счёт уплаты остатка по накопившейся задолженности за оказанные услуги и штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

5.14. В случае возникновения оснований для возврата денежных средств (переплата, отказ от части ранее оплаченных услуг или изменение состава заказанных и оплаченных услуг), возврат производится Экспедитором в безналичном порядке, либо наличными денежными средствами из кассы Экспедитора по реквизитам Клиента (Плательщика), указанным в заявлении на возврат денежных средств, в течение 10 дней с момента предъявления Клиентом (Плательщиком) соответствующего требования.

5.15. При осуществлении расчетов с помощью электронных средств платежа, чек направляется Плательщику на адрес электронной почты, в случае если он предоставлен Плательщиком. Проверить и получить чек можно на сайтах receipt.taxcom.ru, consumer.1-ofd.ru, указав реквизиты чека.

6. Страхование груза

6.1. Экспедитор оказывает дополнительные услуги по организации страхования груза. Экспедитор от своего имени и за счет Клиента осуществляет страхование груза принятого к перевозке. Понесенные расходы по страхованию, которые выделяются в счете и УПД отдельной строкой, Клиент возмещает Экспедитору в полном объеме. Возмещение Клиентом затрат по страхованию не включается в доходы Экспедитора. Вознаграждение Экспедитора за услугу по организации страхования отдельно не выделяется и включается в стоимость услуг Экспедитора, указанную в п.5.1. настоящего Договора.

Отчетом Экспедитора о выполнении услуг по организации страхования грузов является УПД, в котором Клиенту выставляется к оплате размер страховой премии. В подтверждение условий страхования перевозимого груза Клиенту к каждой перевозке выдается Отчет страхования груза. Стороны определили, что Отчет предоставляется по форме, размещенной на сайте. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Отчета Клиент не подписал его, отчет считается подписанным со стороны Клиента.

Страхование производится по тарифам и Правилам транспортного страхования грузов Филиала АО СГ «Спасские ворота» в г. Москве, размещенным на сайте favoritexpress.ru.

6.2. Клиент, предоставляя свое согласие на осуществление дополнительной услуги по организации страхования груза на условиях настоящего Договора, а также договора страхования грузов, заключенных Экспедитором со страховой компанией, указанной в п.6.1. настоящего Договора, подтверждает ознакомление с данным договором страхования.

6.3. В случае, если груз предъявляется к перевозке с объявленной стоимостью, страхование такого груза является обязательным (за исключением Клиентов – физических лиц, отправляющих груз исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности). Подтверждением стоимости груза являются, товарная документация (товарная накладная, товарный чек, счет-фактура).

Страхование груза Клиента, принимаемого Экспедитором с объявленной стоимостью, производится Экспедитором от своего имени и за счет Клиента по тарифам, установленным страховой компанией на дату предъявления груза к перевозке.

Выгодоприобретателем по договору страхования является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Грузы с объявленной стоимостью без страховки к перевозке не принимаются.

6.4. В случае если груз предъявляется к перевозке без объявления ценности (необъявленная стоимость), Экспедитор вправе осуществить страхование данного груза от своего имени за счет Клиента на условиях договора страхования, заключенного Экспедитором со страховой компанией, действующего на дату предъявления груза к перевозке. При этом лимит страхового возмещения (максимальная сумма выплаты страхового возмещения) в отношении возможного убытка, причиненного данному грузу, ограничивается суммой 50,00 рублей за 1 кг груза.

Выгодоприобретателем по договору страхования является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

6.5. Клиент и/или Грузоотправитель подписанием настоящего Договора, подписанием Экспедиторской расписки, а также отправкой Поручения Экспедитору на забор груза в электронном или ином виде подтверждает, что передача груза с объявленной стоимостью либо без объявления ценности, является поручением Экспедитору застраховать груз за счет Клиента, если иное не определено дополнительным соглашением Сторон.

6.6. Экспедитор имеет право не принимать дорогостоящий груз для его дальнейшей перевозки в случае отказа Клиента от услуги

Страхования груза. Данное условие направлено на обеспечение максимальной страховой защиты перевозимого груза.

6.7. При наступлении страхового случая производится осмотр и оценка поврежденного груза в присутствии Клиента, после чего информация об ущербе предоставляется в страховую компанию.

6.8. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента получения претензии. Для рассмотрения претензии к ней необходимо приложить пакет документов в соответствии с п.6 Правил транспортного страхования грузов Филиала АО СГ «Спасские ворота» в г. Москве, размещенным на сайте favoritexpress.ru.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30.06.03 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

7.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в НВ, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- 1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
- 2) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части либо из расчета 50 (пятьдесят) рублей за килограмм утраченного или недостающего груза;
- 3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности;
- 4) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза либо из расчета 50 (пятьдесят) рублей за килограмм поврежденного груза.

7.3. Клиент несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора (в том числе указание наименования груза), равным образом, как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Экспедитору. В случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации Клиент оплачивает размещение, переадресовку груза и др. услуги, организуемые Экспедитором.

7.4. Клиент несет ответственность, в том числе и уголовную, за правильность и точность сведений, предоставляемых Экспедитору для заполнения ЭЭР/НП/НВ и иных документов, оформляемых для исполнения настоящего Договора.

7.5. Экспедитор не несет ответственности:

- за повреждение (порчу) груза в случае предоставления Клиентом недостоверной информации о наименовании груза, его свойствах, характеристиках и условиях перевозки, и, как следствие, несоблюдения требований Экспедитора к упаковке грузов, указанных на сайте favoritexpress.ru;
- за груз без упаковки, неправильной внутренней/внутритарной упаковки груза, в неисправной упаковке или в упаковке, не соответствующей характеру груза и/или условиям его транспортировки, отсутствие надлежащей маркировки груза;
- за внутреннюю недостачу груза и/или наличие скрытых дефектов или брака при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломб Клиента;
- за нарушение упаковки груза в случае ее вскрытия государственными органами при проведении проверок, досмотра груза, а также за возникшие вследствие этого потери товарного вида, повреждения груза;
- за увеличение сроков доставки груза по причине задержания транспортных средств государственными органами для проведения проверок, досмотра груза.

7.6. Клиент обязан возместить все документально подтвержденные убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.

7.7. Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением настоящего Договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными. Вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по настоящему Договору.

Клиент по своему усмотрению использует предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором средства минимизации возможных убытков, в том числе такие, как: страхование груза, объявление стоимости груза, досмотр вложения грузомест, надлежащее оформление экспедиторских документов, надлежащая подготовка груза к его перевозке (в том числе его упаковка), сообщение достоверных сведений о свойствах груза и прочее.

Экспедитор обязуется доводить до Клиента по его требованию необходимую информацию о существующих способах минимизации рисков, связанных с перевозкой грузов автомобильным транспортом, предлагать Клиенту организацию страхования груза, внутренний досмотр груза, оказывать дополнительные услуги, обеспечивающие наибольшую сохранность груза Клиента, оказывать иное информационное содействие.

7.8. Клиент обязан уплатить штрафную неустойку в размере 0,1 % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки за просрочку оплаты счетов Экспедитора.

7.9. Клиент в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязанностей, в том числе обязанностей по предоставлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение Экспедитора к ответственности, несет ответственность в размере 100% от сумм, наложенных на Экспедитора штрафов и иных санкций, а также возмещает все расходы Экспедитора, в том числе простой, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц, иные расходы и штрафы.

7.10. Любые неустойки по договору (штрафы/пени) должны быть уплачены Стороной, к которой они предъявляются в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования с документальным подтверждением.

7.11. Клиент (Грузоотправитель) обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам любым доступным способом данные о перевозимом грузе, о сторонах и иных реквизитах соответствующей ЭЭД/НП/НВ, дате и терминале доставки груза (за

исключением передачи данных Грузополучателю, Плательщику, необходимых для получения груза, оплаты услуг Экспедитора по ЭЭР, НВ).

В случае возникновения риска несанкционированного использования вышеуказанных сведений (возникновения подозрений на утечку информации), Клиент (Грузоотправитель) обязуется незамедлительно сообщить об этом Экспедитору, в целях своевременной блокировки выдачи груза по соответствующей ЭЭР/НВ и уточнения сведений о Грузополучателе/его представителе.

При отсутствии такого уведомления от Клиента до момента выдачи груза, Клиент не вправе:

- оспаривать полномочность лица, получившего груз с использованием сведений, известных Грузоотправителю, Грузополучателю, Плательщику;
- предъявлять Экспедитору претензии в случае, если Экспедитор исполнит правомерное требование лица, действовавшего по добросовестному убеждению Экспедитора в качестве уполномоченного представителя Грузополучателя.

Клиент подтверждает, что ущерб, наступивший в случае отсутствия должной осмотрительности Грузоотправителя при выборе своих контрагентов (Грузополучателей, Плательщиков по ЭЭР/НП), а также при предоставлении Экспедитору недостоверных сведений об адресе нахождения Грузополучателя/адресе доставки груза, не подлежит возмещению Экспедитором, и является исключительно риском Клиента.

7.12. При наличии обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством РФ, в случае когда экспедиторские документы подлежат оформлению на бумажном носителе, Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Экспедитора, посредством заполнения заявки на подвоз груза. При отсутствии таких обстоятельств оформление экспедиторских документов на бумажном носителе без оформления ЭЭД является нарушением Клиентом требований действующего законодательства и осуществляется исключительно по инициативе и на усмотрение Клиента.

В этом случае все налоговые и иные риски, связанные с отсутствием надлежащих электронных документов (включая риски непринятия налоговыми органами расходов по налогу на прибыль и вычетов (возмещений) НДС, а также риски административных и налоговых штрафов, начисления соответствующих пеней), полностью возлагаются на Клиента. Клиент освобождает Экспедитора от гражданской ответственности за любые последствия, вызванные таким нарушением, и обязуется не предъявлять претензий, связанных с невозможностью подтверждения факта оказания услуг или с применением мер ответственности со стороны контролирующих органов, в том числе, налоговых.

7.13. Экспедитор не несет ответственности в случае невозможности приема груза от Клиента по причине невозможности предоставления/переоформления Клиентом ЭПЭ.

7.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в частности, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), в том числе, но не ограничиваясь: война и/или военные действия, стихийные бедствия (пожары, наводнения и т.п.), забастовки (гражданские беспорядки, восстания, митинги, демонстрации или пикеты) по пути следования транспорта, террористические акты, диверсии, взрыв/падение (любые последствия применения) беспилотных летательных аппаратов, в т.ч. их частей и осколков, запретительные/ограничительные меры государств, эмбарго, глобальные сбои в информационных системах Экспедитора/у привлекаемых им третьих лиц в результате кибератак/технических сбоев), метеосостояния не позволяющие выполнить перевозку автомобильным транспортом, введение любых запретов на перемещение (включая перекрытие путей сообщения), и другие обстоятельства чрезвычайного характера, действия третьих лиц и самого Клиента, направленные на получения груза Клиента по поддельным документам, которые Стороны не могли предвидеть при заключении настоящего Договора и устранение которых от них не зависело.

7.15. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (но не более 5 дней). Если вышеуказанные обстоятельства продолжатся более указанного срока, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения дальнейших обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать у другой Стороны возмещения возможных убытков. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону в письменном виде незамедлительно, в течение одного дня. При этом надлежащим извещением Экспедитором Клиента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы является размещение такой информации на официальном интернет-сайте Экспедитора favoritexpress.ru.

8. Претензии и порядок рассмотрения споров

8.1. Разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами с соблюдением претензионного порядка в соответствии с Федеральным законом от 30.06.2003 №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

8.2. Все претензии должны предъявляться в письменной форме, в срок, установленный действующим законодательством РФ. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порчи) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза в подлиннике или их засвидетельствованные копии: договор на основании которого оказана услуга Экспедитором; ТН, ТТН, УПД, ЭТрН или накладная на выдачу груза; Акт о выявленной недостатке, повреждении (порче) груза, составленный Сторонами по настоящему Договору, фото- и видео материалы, фиксирующие повреждения груза (при наличии); документы, подтверждающие действительную стоимость груза (счет-фактура, кассовый чек продавца и т.д.); расчет причиненного ущерба. При отсутствии таких документов – документы, подтверждающие среднюю цену на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче.

Невозможность восстановления груза доказывается Клиентом.

8.3. Акт о выявленной недостатке, повреждении (порче) груза (Коммерческий Акт приемки/выдачи груза) должен быть составлен непосредственно в момент выдачи груза Экспедитором Грузополучателю. В случае, если во время выдачи груза Клиент, не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза и не указал общий характер недостатка или повреждения (порчи) груза, считается, что Клиент получил груз неповрежденным.

8.4. Возмещение по претензиям, предъявленным Клиентом на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза, производится после передачи указанного груза Клиентом Экспедитору.

Если в результате повреждения, груз полностью утрачен и не подлежит восстановлению - тогда возмещению подлежит действительная стоимость груза. При этом Клиент должен доказать (предоставить доказательства), что груз действительно не подлежит восстановлению. Если груз поврежден частично, то возмещается часть стоимости поврежденного груза.

8.5. В соответствии с п.5 ст.19 Федерального закона от 30.06.2003 №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения.

8.6. Экспедитор, по согласованию с подателем претензии (Клиент, Грузополучатель, Грузоотправитель), осуществляет возмещение по претензии, путём взаимозачета удовлетворенной суммы претензии в счет оплаты услуг Экспедитора в будущем.

8.7. Стороны пришли к соглашению, что в случае отсутствия в претензии Клиента реквизитов для перечисления денежных средств (возмещения ущерба), Экспедитор вправе осуществить перечисление денежных средств по реквизитам Клиента, с которых Клиентом ранее осуществлялась оплата по ЭЭР либо по реквизитам, по которым Экспедитором ранее осуществлялось возмещение по претензиям Клиента.

8.8. Прочие вопросы регулируются положениями Главы 41 ГК РФ «Транспортная экспедиция», Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и Правилами транспортно-экспедиционной деятельности и Приказом Министерства транспорта РФ от 11.02.2008 № 23.

8.9. В случае неурегулирования спора и разногласий путём переговоров, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

9. Дополнительные условия.

9.1. Стороны по настоящему Договору признают электронный документооборот (ЭДО) и использование ЭПД, а также передачу данных в ГИС ЭПД, в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.06.2025 № 140-ФЗ. Стороны обязуются обеспечить подписание ЭПД усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) в установленные законом сроки.

Также Стороны признают юридическую силу настоящего Договора и его приложений (доп. соглашений), счетов, УПД, возникших в рамках исполнения настоящего Договора, переданных по электронной почте, в виде скан копии документа с обязательным наличием подписей и печати юридического лица, при этом, письмо должно быть направлено с электронной почты, указанной в разделе 12 настоящего Договора. В случае передачи вышеуказанных документов по электронной почте, юридическая сила указанных документов признается Сторонами, до момента обмена оригиналами документов.

9.2. Наряду с ЭПЭ поданным через ГИС ЭПД, являются действительными и имеют юридическую силу: заявка на подвоз, поручение экспедитору, а также Заявка на внесение изменений в поручение экспедитора, направляемые Клиентом Экспедитору для организации последним транспортно-экспедиционных услуг и забора груза с адреса отправителя. Данные документы направляются Экспедитору посредством заполнения на официальном интернет сайте Экспедитора favoritexpress.ru предлагаемых Клиенту форм и проставления Клиентом согласия с правилами и условиями оказываемых услуг. Данные документы могут заполнять только те Клиенты, кто попадает под исключения применения ЭПД и может оформлять экспедиторские документы на бумажном носителе.

9.2.1. Заявка на подвоз груза и Поручение экспедитору от Клиента, полученные Экспедитором вышеуказанным способом, считаются подтвержденными (акцептованными) Экспедитором, если:

- после заполнения на сайте favoritexpress.ru был присвоен уникальный номер;
- сотрудником Экспедитора было выдано подтверждение принятия Поручения экспедитору;
- Экспедитором в адрес Клиента в течение 24 (двадцати четырех) часов не было направлено уведомление о невозможности оказания заказанной Клиентом услуги.

9.2.2. Клиент обязан подать Поручение Экспедитору на забор груза не менее чем за 2 (два) рабочих дня (до 16.00 московского времени), до даты планируемого исполнения Поручения.

Заявка на подвоз груза подается до фактической сдачи груза на склад Экспедитора.

9.2.3. Клиент в Поручении обязан указать достоверную информацию о Грузоотправителе, о Грузополучателе, о свойствах груза, об условиях его перевозки, режиме работы Грузоотправителя и Грузополучателя, о готовности груза к передаче Экспедитору.

Стороны согласовали, что отказ Клиента от исполнения направленного в адрес Экспедитора Поручения Экспедитору, выразившегося, в том числе в отказе от загрузки поданного транспортного средства, в отсутствии Грузоотправителя по указанному Клиентом адресу и иное, считается отказом от согласованной сторонами поручения Экспедитору, в том смысле как оно определено в настоящем Договоре.

9.3. Экспедитор по запросу Клиента предоставляет дополнительную услугу по использованию на сайте «Личного кабинета» с целью оперативного ознакомления со всей информацией, связанной с оказанием транспортно-экспедиционных услуг. Услуга «Личный кабинет» предоставляется Экспедитором безвозмездно.

9.4. Клиент несет полную ответственность за разглашение информации о пароле и за последствия, которые могут возникнуть в случае несоблюдения указанных требований и передачи информации о пароле третьим лицам.

9.5. В случае нарушения п. 9.5. настоящего Договора Экспедитор не несет ответственности за несанкционированное использование персональной информации о Клиенте.

9.6. В случае изменения банковских реквизитов, адреса местонахождения, номеров средств связи Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае в срок не более 5 (пяти) рабочих дней сообщить об этом Экспедитору, в противном случае все документы, информация, направленная Экспедитором по указанным в настоящем Договоре реквизитам, адресам и средствам связи, считается направленной надлежащим образом.

9.7. Клиент, присоединяясь к условиям настоящего Договора, дает свое согласие на получение от Экспедитора SMS-сообщений и электронных писем информационного (нерекламного) характера, связанных с существенными изменениями в порядке взаимодействия Сторон, условиях оказания услуг и правилах пользования сервисами, изменения в законодательстве, влияющие на исполнение настоящего Договора. Отправка таких уведомлений осуществляется на контактные данные, предоставленные Клиентом при заключении настоящего Договора.

Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления об отказе от получения информации об услугах Экспедитора, информации нерекламного характера, связанной с существенными изменениями в порядке взаимодействия Сторон, информации о проводимых Экспедитором акциях, мероприятиях и скидках в порядке, предусмотренном пунктом 9.1. настоящего Договора. Согласие будет считаться отозванным в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Экспедитором соответствующего уведомления Клиента.

Клиент несет ответственность за недостоверность предоставляемых Экспедитору своих контактных данных. В случае возникновения у Экспедитора убытков, связанных с предоставлением Клиентом недостоверных контактных данных, Клиент обязуется по требованию Экспедитора возместить убытки последнего в полном объеме.

При предоставлении Клиентом недействительного, неверного номера телефона, факса, электронной почты, номера мобильного телефона и иной контактной информации, Клиент считается получившим все уведомления, извещения и письма, отправленные на указанные им адреса. Смс-уведомление и/или телефонный звонок работа и/или письмо на электронную

почту, направленное Экспедитором во всех случаях выполнения условий настоящего Договора, считается полученным Клиентом с момента его направления.

9.8. Клиент дает свое согласие и гарантирует согласие Грузополучателя/Плательщика на получение звонков (в том числе, массовых и/или автоматических вызовов) и сообщений для целей информирования о статусе оказания услуг, в том числе для оценки их качества, на номер телефона и адрес электронной почты, указанный в экспедиторских документах.

9.9. Разногласия о соответствии содержания передаваемых (переданных) документов по исполнению настоящего Договора, в частности: НП/НВ, письма, уведомления, извещения, действительному намерению Стороны договора, должны быть незамедлительно доведены до сведения другой Стороны, но в любом случае не более двух суток от момента направления документов другой Стороне.

Если при исполнении обязательств по настоящему Договору обнаруживаются препятствия к надлежащему их исполнению, каждая из Сторон обязана принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.

9.10. Клиент даёт согласие на обработку Экспедитором своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Перечень действий не является исчерпывающим. Термины, используемые в настоящем пункте, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Также Клиент дает согласие на передачу любой информации, относящейся к его персональным данным и которая объективно необходима для надлежащего оказания Экспедитором транспортно-экспедиторских услуг в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, адрес регистрации, контактные данные (номера средств связи), а также данные документа, удостоверяющего личность Клиента (или иного документа, его заменяющего), банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка) следующим третьим лицам в том числе, но не ограничиваясь: АО СГ «Спасские ворота» ИНН 8901010104, участникам доставки груза, указанным в ЭПЭ/НП/НВ.

Экспедитор обязуется: соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; соблюдать требование об уведомлении Клиента о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Экспедитору, является одним из условий надлежащей верификации Клиента. Согласие на обработку персональных данных Клиента действует сроком 10 (десять) лет с даты акцепта настоящего Договора. В соответствии с п.1 ст. 4 Федерального закона от 30.06.03 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» оказание услуг в рамках настоящего Договора без предоставления Клиентом и проверки Экспедитором необходимой информации (данных о физическом лице или сведений о юридическом лице, выступающих стороной договора на оказание транспортно-экспедиторских услуг) не допускается.

Клиент уведомлен о том, что имеет право в любой момент отозвать настоящее согласие, путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты FAVORIT56@BK.RU. При отзыве или не предоставлении Клиентом необходимой информации Экспедитор не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по договору обязательств. При этом, Экспедитор также вправе требовать от Клиента возмещения убытков и штрафов, выставленных Экспедитору и третьими лицами в связи с таким отзывом/непредоставлением информации.

10. Срок действия, порядок к изменения и расторжение договора.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует в течение двух лет.

10.2. Экспедитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую публичную оферту.

Изменение условий оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим Договором, производится путем внесения изменений в настоящий Договор, который опубликован на официальном интернет-сайте Экспедитора favoritexpress.ru.

Кроме того, Экспедитор уведомляет Клиента о внесении изменений в настоящий Договор путем размещения соответствующей информации в новостной ленте на сайте Экспедитора favoritexpress.ru.

10.3. Изменения условий Договора, за исключением изменений, указанных в пункте 5.3. настоящего Договора, вступают в силу с момента опубликования обновлённой редакции публичной оферты на сайте Экспедитора favoritexpress.ru.

10.4. Продолжение использования сервиса Экспедитора/оформление ЭПЭ после вступления изменений в силу считается полным и безоговорочным принятием Клиентом изменённых условий публичной оферты.

10.5. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического расторжения договора, путем направления письменного уведомления.

При досрочном прекращении срока действия настоящего Договора Стороны производят окончательные взаиморасчеты и подписывают двухсторонний акт сверки взаимных расчетов.

10.6. Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе по оплате пени и штрафов.

10.7. С момента акцепта настоящего Договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.

11. Особые условия

11.1. Заверения об обстоятельствах (431.2 ГК РФ):

11.1.1. Стороны гарантируют, что на момент подписания настоящего Договора добросовестно исполняют обязанности налогоплательщика и не имеют просроченной задолженности перед бюджетами всех уровней по уплате налогов, а также надлежащим образом исполняют обязанности по отражению всех совершаемых ими хозяйственных операций в бухгалтерской и налоговой отчетности и предоставлению в уполномоченные государственные органы достоверной отчетности (включая налоговые декларации) в полном объеме. А также, что любая из Сторон настоящего Договора будет активно взаимодействовать с представителями другой Стороны и контролирующими органами по всем вопросам, связанным с фактом и правомěrностью уплаты НДС и налога на прибыль в бюджет.

11.1.2. Стороны обязуются строго исполнять порядок выпуска, оформления, заполнения и передачи документов, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с требованиями законодательства, гарантируют, что выставяемые первичные учетные документы, связанные с исполнением Договора будут подписываться надлежаще уполномоченными

лицами и подтверждают, что они располагают полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

11.1.3. Экспедитор обязуется проявлять должную осмотрительность при выборе контрагентов (третьих лиц), исключая возможность сотрудничества с контрагентами, имеющими признаки недобросовестных налогоплательщиков.

11.2. Клиент гарантирует, что настоящий Договор заключается не в целях выполнения государственного оборонного заказа. В случае нарушения данной гарантии Клиент обязуется возместить Экспедитору все убытки (в том числе любые штрафные санкции органов государственной власти в отношении Экспедитора), связанные с заключением и исполнением настоящего Договора в целях, о которых Экспедитор не был осведомлен. Убытки подлежат возмещению в полном объеме в течение 10 дней с момента предъявления Экспедитором требования Клиенту.

11.3. Стороны пришли к соглашению о возможности подписания Сторонами документов в рамках настоящего Договора, в том числе НП/НВ, простой электронной подписью (ПЭП) в порядке, определенном в соглашении Сторон об использовании ПЭП/Правилах ПЭП, размещенных на сайте favoritexpress.ru.

12. Реквизиты Экспедитора

Индивидуальный предприниматель Устимов Андрей Петрович

ОГРНИП 321774600796709

ИНН 561011179787

Юридический адрес: 108814, г. Москва,

Коммунарка район, п. Коммунарка, д.106

Фактический адрес: 460048, г. Оренбург,

пр. Автоматики, д. 8А

Банк ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Р/счет: 40802810129250007467

Корр/счет: 30101810200000000824

БИК 042202824

E-mail: FAVORIT56@BK.RU

Официальный сайт: www.favoritexpress.ru

Тел. 8(3532) 509-906

Идентификатор участника ЭДО и ЭПД:

2BE7b700ec49b6546579fa2cb83e88dde8f

Оператор: ООО "Компания "Тензор"

