**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС»**

**1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПОДПРОГРАММЕ «БОНУСЫ»**

1.1. Участником подпрограммы «БОНУСЫ» программы лояльности (далее – Программа) может стать любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее – ИП), или юридическое лицо, зарегистрированное в личном кабинете на официальном сайте транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС», расположенному по адресу <http://www.favoritexpress.ru/> .

1.2. Для участия в Программе у пользователя личного кабинета сайта транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» (далее – Пользователь, Клиент) должны быть заполнены контактные данные на физическое лицо, если Пользователь действует от своего имени, или на юридическое лицо или ИП, если Пользователь действует от лица организации.

**2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПОДПРОГРАММЕ «БОНУСЫ»**

2.1. Для того, чтобы принять участие в Подпрограмме необходимо быть зарегистрированным в личном кабинете на сайте транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» по адресу <http://www.favoritexpress.ru/> .

2.2. В форме регистрации указать контактные данные свой личный номер телефона и адрес электронной почты, на который придет ссылка для входа в личный кабинет на сайте транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» (далее – ЛК).

2.3. В ЛК в Профиле необходимо заполнить контактные данные (если они отсутствуют) в соответствии с пунктом 1.2 Программы.

2.4. Оформить поручение экспедитору на забор груза можно в ЛК или на сайте транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС».

2.5. Пользователь соглашается с условиями Программы и становится её участником в момент передачи груза для перевозки и подписания Клиентом Экспедиторской расписки или Поручения экспедитору на забор груза или иного документа, подтверждающего заказ услуги. Если он зарегистрирован в личном кабинете на сайте ТК «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» и имеет заполненные контактные данные.

**3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ**

3.1. Бонусы начисляются в зависимости от суммы оказанных транспортно-экспедиторских услуг и услуг по перевозке груза с терморежимом (без учета стоимости дополнительных услуг, оказанных экспедитором: страхование, доставка, забор, жесткая упаковка и т.д.) в месяц, в соответствии с подписанным Договором, Экспедиторской распиской. Один начисленный бонус равен 1 рублю РФ.

3.2. Клиенты транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» подразделяются на следующие категории:

3.3. «Бонусные клиенты» – клиенты, которые пользуются условиями тарифа «Базовый» по прайсу транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКПРЕСС», и подразделяются на группы, начисление бонусов по которым осуществляется в следующих размерах:

3.3.1. Сумма перевозок в месяц от 50 000,00(пятьдесят тысяч) рублей до 99 999,00 (девяносто девять тысяч) рублей -бонусы начисляются в размере 13% от стоимости транспортно-экспедиторских услуг или услуг по перевозке груза с терморежимом.

3.3.2.  Сумма перевозок в месяц от 100 000,00 (сто тысяч) рублей до 199 999,00 (сто девяносто девять тысяч) рублей – бонусы начисляются в размере 15% от стоимости транспортно-экспедиторских услуг или услуг по перевозке груза с терморежимом.

3.3.3. Сумма перевозок в месяц от 200 000,00 (двести тысяч) рублей до 999 999,00 (девятьсот девяносто девять тысяч) рублей– бонусы начисляются в размере 20 % от стоимости транспортно-экспедиторских услуг или услуг по перевозке груза с терморежимом.

Бонусы в рамках данной категории Клиентов начисляются только клиентам, имеющим статус «Плательщик» и данный клиент не попадает под другие категории программы лояльности, то есть не имеет срецтарифа, отсрочки платежи и других спецусловий.

3.4.Количество начисленных бонусов и срок их действия отображаются в личном кабинете Клиента.

**4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ**

4.1. Пользователь может использовать имеющиеся бонусы только для оплаты транспортно-экспедиторских услуг или услуг по перевозке груза с терморежимом.

4.2. Бонусы Пользователя списываются в момент создания экспелдиторской расписки на основании поручения экспедитору на забор груза или при передачи груз для перевозки Экспедитору. В случае если Клиент отказался от перевозки и забрал уже сданный груз – бонусы не будут потрачены и вернутся Пользователю. В иных случаях бонусы списываются безвозвратно.

4.3. Максимальное количество бонусов, которые Пользователь может потратить на один заказ = 100% от стоимости транспортно-экспедиторских услуг или услуг по перевозке груза с терморежимом.

**5. ПОРЯДОК СГОРАНИЯ БОНУСОВ**

5.1. Базовый срок, который установлен для использования бонусов, равняется одному календарному месяцу с момента начисления бонусов. В случае если пользователь не успел потратить все начисленные ему бонусы в течение указанного срока – они сгорают в 23:59:59 по оренбургскому времени в последний день месяца.

5.2. Бонусы начисляются в первый рабочий день следующего календарного месяца (например, 1 февраля начисляются бонусы, накопленные в январе), использовать которые Клиент вправе в течение календарного месяца.

5.3. Срок использования бонусов может измениться по усмотрению ТК «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС».

**6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Начисленные Пользователю бонусы могут сгореть ранее срока, указанного в пункте 5 Программы в случаях:

- установления факта мошеннических действий со стороны Пользователя, повлекших за собой начисление бонусов не связанных с фактом совершения заказов этим лицом;

- нарушение в работе сайта ТК «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» повлекшее за собой начисление неправильного количества бонусов, или бонусов, не связанных с фактом совершения заказов;

- ошибки операторов, при оформлении заказа.

6.2. Срок действия Программы неограничен. ТК «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» оставляет за собой право изменять условия Программы, а также прекратить действие Программы, предварительно разместив информацию (за 1 месяц до окончания Программы) на сайте ТК «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» по адресу <http://www.favoritexpress.ru/>

6.3. Отправить свои замечания и предложения по внесению изменений в Программу вы можете по электронному адресу: favorit56@bk.ru.

**7. УЧАСТИЕ В ПОДПРОГРАММЕ «РОЗЫГРЫШ»**

7.1. «Призовой клиент» - все клиенты, имеющие статус «Получатель», заказавшие услугу в месяц на сумму до 49 999,99рублей. Клиенты данной категории имеют право принять участие в розыгрыше приза в филиалах транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» без регистрации в личном кабинете на сайте транспортной компании.

Приз ценностью до 4 000 (четырех тысяч) рублей представляет собой товар, продукцию с фирменным лейблом транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС». В денежном эквиваленте приз не выдается.

Для участия в розыгрыше клиентам необходимо на сайте транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» <http://www.favoritexpress.ru/> зарегистрировать Экспедиторскую расписку путем введения ее номера, ФИО (либо наименования юридического лица, индивидуального предпринимателя), мобильного номера телефона и адреса электронной почты. Обязательное условие: предоставление согласия на обработку персональных данных путем проставления галочки.

1 числа каждого календарного месяца происходит автоматическое рандомное определение победителя розыгрыша. Победителю на номер телефона и почту (указанные в заявке) придет уведомление о выигрыше и код для предъявления его оператору в терминале транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» (скрин сообщения и паспорт, подтверждающий персональные данные Клиента).

Победитель розыгрыша вправе самостоятельно выбрать в каком из филиалов транспортной компании «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС» (Санкт-Петербург, Москва, Оренбург, Орск) может получить приз. Приз необходимо получить в течение 30 календарных дней со дня определения результатов розыгрыша.