

**ПТВЕРЖДЕНО**

«09» \_\_\_\_\_ 2023 года

И.И.И.



## Порядок подачи и рассмотрения претензий

### в ТК «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с положениями Федерального закона от 30 июня 2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Постановления Правительства РФ от 08.09.2006 № 554 «Об утверждении правил транспортно-экспедиционной деятельности».

2. Право на предъявление экспедитору претензии и иска имеет:

- клиент или уполномоченное им на предъявление претензии и иска лицо;
- получатель груза, указанный в договоре транспортной экспедиции;
- страховщик, приобретший право суброгации.

3. Претензия предъявляется в письменной форме.

4. В случае, если во время выдачи груза Грузополучатель не уведомили экспедитора в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что они получили груз неповрежденным.

5. 2. В случае, если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, такое уведомление экспедитору может быть сделано не позднее чем в течение тридцати календарных дней со дня приема груза. Датой уведомления считается дата получения экспедитором такого уведомления.

6. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза должны быть приложены:

- документы, подтверждающие право на предъявление претензии;
- документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии.

7. На отправку претензии дается 6 месяцев:

- со следующего дня после выдачи груза по спорам об испорченном или пропавшем грузе;
- со следующего дня после окончания срока договора по спорам о просрочке доставки;
- с момента, когда клиент узнал (или должен узнать) о нарушении права, для прочих споров.

8. Составляя претензию, необходимо точно указать:

- Реквизиты договора или накладной экспедитора, а также заявки, на основании которой возникло обязательство.

- Сумму и правовые основания требований к экспедитору.

9. На рассмотрение претензии и ответ на нее экспедитору дается 30 дней с момента получения.

При частичном удовлетворении претензии или ее отклонении в ответе на претензию должно быть указано: почему принято именно такое решение; ссылки на законы, обосновывающие принятое решение.

10. Для требований, вытекающих из договора транспортной экспедиции, срок исковой давности составляет один год. Указанный срок исчисляется со дня возникновения права на предъявление иска. Учитывая полгода на предъявление претензии, срок на предъявление искового заявления составляет полтора года с учетом соблюдения претензионного порядка.